



Algemene Voorwaarden – QVM

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- QVM: de opdrachtnemer, gevestigd in Nederland, die werkzaamheden verricht in laboratoriumtechniek en bouw/renovatie.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met QVM een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- Overeenkomst: elke overeenkomst tussen QVM en opdrachtgever met betrekking tot diensten of producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten, leveringen en overeenkomsten van QVM.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

3.3 QVM behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen in geval van typefouten of wijzigingen in kosten (zoals materiaalprijzen).

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door QVM of zodra QVM met de uitvoering begint.

4.2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en de algemene voorwaarden.

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

5.1 QVM voert werkzaamheden uit naar beste inzicht, vakmanschap en in overeenstemming met geldende normen.

5.2 De planning wordt in overleg vastgesteld. Veranderingen in planning kunnen optreden door omstandigheden buiten de controle van QVM.

5.3 De opdrachtgever is verplicht de werklocatie toegankelijk en veilig te maken.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 QVM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare tekortkomingen.

7.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

7.3 QVM is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade.

Artikel 8 – Garantie en klachten

8.1 Op geleverde diensten en producten geldt een garantie van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.

8.3 Bij gegronde klachten zal QVM binnen redelijke termijn kosteloos herstel verrichten.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van QVM waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd.

9.2 In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien deze situatie langer dan 60 dagen duurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de rechtbank in het arrondissement waar QVM is gevestigd bevoegd.